

Algemene voorwaarden Haarwerk Vakschool

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. De Haarwerk Vakschool, onderdeel van Atelier Het Pruykenhuys VOF gevestigd aan de Sint Bavostraat 60 D, 4891 CK te Rijsbergen, bereikbaar per email op info@haarwerkvakschool.nl en telefonisch op 076 – 532 93 74, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 50888625.
- b. Vakles: vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen vakprofessional en cursist.
- c. Cursist: afnemer van één van de in artikel 1b. gedefinieerde diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze studievoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten tussen de Haarwerk Vakschool en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van vaklessen. De studievoorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op de koop van lesmateriaal.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen de Haarwerk Vakschool en cursist komt tot stand door ontvangst van een bestelling en betaling van een vakles via onze webshop (www.hetpruykenhuyswebshop.nl) dan wel een aanmelding via e-mail (aan info@haarwerkvakschool.nl). Bij aanmelding via email zal door de Haarwerk Vakschool een factuur gemaild worden; pas na betaling van deze factuur ontstaat een overeenkomst. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een elektronische en/of schriftelijke bevestiging.

3.2 Door de overeenkomst zoals genoemd in artikel 3.1 stemt de cursist in met deze algemene voorwaarden en met de verzorging van de vakles door de Haarwerk Vakschool.

3.3 De overeenkomst zoals die beschreven is in artikel 3.1 is een voorlopige inschrijving. De inschrijving wordt definitief wanneer:

- er voldoende inschrijvingen zijn om de desbetreffende vakles te laten doorgaan.
- er (nog) plaats is in de desbetreffende vakles.

3.4 Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een vakles vol is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een vakles waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende vakles gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke vakles.

Artikel 4. Uitvoering vaklessen

4.1 De Haarwerk Vakschool verzorgt de vakles zoals deze op de website is omschreven.

4.2 Wijzigingen voorbehouden. Raadpleeg onze website dan ook regelmatig.

4.3 Inhalen/ uitstellen van vaklessen: De cursist schrijft zich in voor de duur van de gehele vakles. Bij verzuim van deelname aan de vaklessen wordt geen lesgeld, noch delen ervan, gerestitueerd.

4.4 Uitval vakprofessional: indien een vakprofessional door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om een vakles te verzorgen zal de Haarwerk Vakschool vervanging regelen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding. Cursist behoudt wel het recht op een inhaalles, die door de Haarwerk Vakschool wordt georganiseerd.

4.5 Annulering van vaklessen door de Haarwerk Vakschool: in geval van onvoldoende aanmeldingen voor een vakles is de Haarwerk Vakschool gerechtigd de vakles te annuleren. Indien een vakles niet doorgaat wordt binnen 30 dagen na het verstrijken van de eerste lesdatum het betaalde lesgeld gerestitueerd. Hierbij moet de cursist aangeven op welke rekening het bedrag teruggestort moet worden. De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. De Haarwerk Vakschool zal de cursist een aanbod doen om dezelfde vakles op een andere locatie / tijdstip te volgen, indien daar mogelijkheden voor zijn.

Artikel 5. Certificaat

5.1 Na afloop van de vakles krijgt de cursist indien hij de hele duur van de vakles aanwezig is geweest een certificaat van deelname.

5.2 Indien er aan de vakles een beoordeling van een gemaakt kapsel dan wel haarwerk hangt, wordt het certificaat pas afgegeven wanneer het te beoordelen binnen de gestelde periode is ingeleverd en dit door de externe vakprofessional beoordeeld wordt.

Artikel 6. Annulering vakles (door cursist)

6.1 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een vakles met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de bedenktijd van veertien dagen (zie artikel 7.2), de volgende annuleringsregeling :

a. annulering voordat de vakles is begonnen geschiedt door middel van een schrijven of per e-mail;

b. bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de vakles is de cursist 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00;

c. bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de vakles is de cursist 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00;

d. bij annulering korter dan 2 weken tot 1 week voor aanvang van de vakles is de cursist 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00;

e. bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de vakles is de cursist de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

f. na aanvang van de vakles is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de vakles deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.

6.2 Overmacht: indien een cursist niet in staat is de vakles te volgen, kan de cursist de Haarwerk Vakschool schriftelijk verzoeken deel te nemen aan een op een later tijdstip aan te vangen vakles onder de voorwaarde dat:

- overmacht kan worden aangetoond met bewijzen c.q. verklaringen
- het lesgeld binnen de gestelde termijn is voldaan;
- de vervangende vakles, waaraan de cursist wil deelnemen, ruimte biedt;
- de vakles doorgang vindt;
- de vakles aanvangt maximaal één jaar na datum verzoek.

Indien cursist van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken dient hij dit voor aanvang van de lessen schriftelijk of per e-mail aan de Haarwerk Vakschool door te geven. Er wordt 10% van het lesgeld in rekening gebracht, met een minimum van € 50,00;

Deze mogelijkheid tot uitstel staat uitdrukkelijk los van de geldende betalingsverplichting.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de cursist verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

7.2 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een vakles heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

7.3 Bij een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de cursist een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. De cursist dient het lesmateriaal terug te zenden.

7.4 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.5, heeft de cursist in geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7.2 en 7.3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. De Haarwerk Vakschool betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.

7.5 In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7.2 en 7.3 dient de cursist eventueel van de Haarwerk Vakschool ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aangetekend aan de Haarwerk Vakschool terug te zenden. Kosten voor retourzending zijn voor de cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de cursist.

7.6 Indien de cursist een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit artikel 7.2 en 7.3 wordt, zonder dat de cursist een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van

geldlening als betalingsregeling van de Haarwerk vakschool aan de cursist van rechtswege ontbonden.
7.7 Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 7.2 bestaat, als de vaklessen door de Haarwerk Vakschool met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Artikel 8. Prijzen

8.1 De opgegeven prijzen van vaklessen en lesmateriaal zijn prijzen in euro's inclusief 21% BTW. De lesgelden zijn inclusief boeken en materialen tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

8.2 De prijzen zoals de Haarwerk Vakschool deze op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijden gewijzigd worden. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

8.3 De cursist heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, de prijs wordt verhoogd.

8.4 Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 9. Levering lesmateriaal

9.1 De Haarwerk vakschool levert het lesmateriaal op de eerste lesdag aan de cursist.

9.2 Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt door de Haarwerk Vakschool vervangen, indien dit aan de Haarwerk vakschool toe te rekenen is.

9.3 De cursist krijgt het door de Haarwerk Vakschool verstrekte lesmateriaal pas volledig in eigendom nadat het volledig verschuldigde lesgeld is voldaan.

9.4 Copyright van alle door de Haarwerk Vakschool gebruikte lesmateriaal, fotomateriaal en examens berust bij de Haarwerk Vakschool, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in het lesmateriaal. Het is niet toegestaan dit lesmateriaal te kopiëren, verspreiden dan wel online te zetten op straffe van een boete.

Artikel 10. Betaling

10.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar door de Haarwerk Vakschool. Indien sprake is van termijnbetaling zoals vermeld in artikel 10.6, zijn bedragen later opeisbaar.

10.2 Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld. Wanneer er via de webshop wordt besteld en gekozen voor "betaling per bank" dient het bedrag binnen 5 dagen na bestelling op de bankrekening van de Haarwerk Vakschool bijgeschreven te zijn.

10.3 Wanneer het lesgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is de Haarwerk Vakschool gerechtigd boven het verschuldigde lesgeld, ook wettelijke rente, (buitenrechtelijke) incassokosten en administratiekosten aan de cursist in rekening te brengen.

10.4 Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 12 en 13 bepaalde, zal de Haarwerk Vakschool het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

10.5 Indien de cursist op het inschrijfformulier aangeeft het studiemateriaal via de Haarwerk Vakschool te willen bestellen, geldt hetgeen wat in voorgaande leden ten aanzien van de betaling van het lesgeld is bepaald ook voor de betaling van het boekengeld, met dien verstande dat restitutie van boekengeld mogelijk is, mits deze ongeopend teruggestuurd worden binnen 7 werkdagen na ontvangst.

10.6 Betaling in termijnen is momenteel mogelijk voor de "Jaaropleiding" en de Vakles "Pruiken maken van A tot Z". Hierbij verwijzen we naar de regeling vermeld bij de omschrijving in de webshop en op de website.

10.7 De cursist die het lesgeld via een automatische incasso in maandelijkse termijnen van zijn/haar giro/bankrekening laat afschrijven, heeft het recht een automatische afboeking binnen 30 dagen terug te laten boeken. De cursist dient zijn/haar bank daar tijdig opdracht toe te geven. Het onrechtmatig storneren van de betaling bevrijdt de cursist echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11. Privacy

11.1 Door cursisten verstrekte informatie wordt door de Haarwerk Vakschool, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Haarwerk Vakschool zal deze informatie

alleen gebruiken om de cursist te (blijven) informeren over haar opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Hierbij houdt de Haarwerk Vakschool zich aan de eisen zoals deze in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgesteld.

11.2 De cursist gaat akkoord met het gebruik van fotomateriaal van cursisten dan wel zijn of haar werk genomen in of door de Haarwerk Vakschool ten behoeve van promotionele doeleinden.

Artikel 12. Vragen en klachten

12.1 De Haarwerk Vakschool streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de vakles binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door de Haarwerk Vakschool per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Haarwerk Vakschool, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De cursist maakt zijn klacht zo spoedig mogelijk per brief dan wel per e-mail kenbaar. De Haarwerk Vakschool zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn of haar rechten ter zake verliest.

12.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 13.

Artikel 13. Geschillenregeling

13.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

13.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

13.3 De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de cursist zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 (de klachtenprocedure) bij de Haarwerk Vakschool heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

13.4 Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

13.5 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

13.6 Wanneer de cursist een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de Haarwerk Vakschool aan deze keuze gebonden.

13.7 Wanneer de Haarwerk Vakschool een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, vraagt zij eerst de cursist schriftelijk zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Haarwerk Vakschool kondigt daarbij aan dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

13.8 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

Indien u vragen heeft over de voorwaarden, dan lichten wij deze graag toe.